

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Soucieuse de préserver votre vie privée, la société PETY met tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos données à caractère personnel, conformément aux exigences du Règlement (UE) Général sur la Protection des données 2016/679 et de la Loi Informatique et Libertés n°78-17 modifiée. La présente politique de confidentialité (la « **Politique de Confidentialité** ») a pour but de vous informer sur la manière dont PETY traite vos données à caractère personnelles (vos « **Données Personnelles** »), qui sont susceptibles d'être recueillies à l'occasion de votre navigation sur le site internet <https://pety.fr/> (**Error! Hyperlink reference not valid.** le « **Site** ») ou des prestations de services de PETY (les « **Services** »).

En navigant sur le Site ou en ayant recours aux Services, vous acceptez les termes et conditions de la Politique de Confidentialité. Nous vous invitons à prendre le temps de lire la Politique de Confidentialité dans son intégralité et à vous y référer régulièrement. La Politique de Confidentialité est indépendante de tout autre document pouvant s'appliquer au sein de la relation contractuelle entre PETY et ses clients ou prospects.

Nous sommes disponibles pour répondre à vos éventuelles questions à l'adresse info@pety.fr notamment dans le cadre de l'exercice de vos droits sur vos Données Personnelles tels que décrits à l'Article 6 ci-dessous.

1. DISPOSITIONS GENERALES

Liens vers des sites internet tiers	Notre Site peut contenir ou utiliser des liens renvoyant vers des sites internet, applications mobiles, produits ou services qui sont exploités par des tiers (notamment des sites publicitaires, de partenaires de PETY ou des réseaux sociaux). Nous vous rappelons que la Politique de Confidentialité ne s'étend pas à ces tiers sur lesquels PETY n'a aucun contrôle et pour lesquels nous ne pouvons être tenus responsables. Nous vous encourageons à prendre connaissance des politiques de confidentialité, procédures et pratiques de ces tiers.
Loi Applicable	La Politique de Confidentialité est régie par la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée et ses textes d'application (ci-après la « Loi Informatique et Libertés »), Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 adopté au sein de l'Union

	Européenne (« RGPD »), la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 concernant la vie privée et communications électroniques (ci-après la « Directive ePrivacy »), ainsi que tout acte législatif et/ou réglementaire de droit français ou de droit européen applicable en France appelé à modifier ou à remplacer la Loi Informatique et Libertés ou la Directive ePrivacy.
Vie privée et protection des mineurs.	Notre Site et nos services ne sont pas destinés aux mineurs et sont exclusivement réservés à des personnes âgées de plus de dix-huit (18) ans révolus et disposant de la capacité juridique. Nous ne collectons, ni ne traitons pas à notre connaissance de données personnelles relatives à des mineurs à travers nos services. Dans l'hypothèse où nous serions informés du traitement de données personnelles de mineurs, nous prendrions les mesures appropriées afin de supprimer de manière définitive ces données de nos serveurs.

2. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNEES PERSONNELLES ?

PETY, société par actions simplifiée au capital de 1.500 euros, dont le siège social se situe 19, chemin de Prunay, 78430 Louveciennes, immatriculée sur le numéro 909 178 154 au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles, est le responsable du traitement de vos Données Personnelles dans le cadre du Site et des Services.

Cela signifie que c'est PETY qui détermine les finalités et les moyens de ces traitements de Données Personnelles.

3. QUELLES DONNEES SOMMES-NOUS SUSCEPTIBLES DE RECCUEILLIR ?

La Politique de Confidentialité s'applique aux données personnelles que nous sommes susceptibles de recueillir auprès de vous ou à votre sujet, à partir des sources suivantes :

- Navigation sur le Site et utilisation des Services (notamment lors de l'utilisation de l'une de ses fonctionnalités du Site, via l'inscription ou la connexion à un compte utilisateur, la souscription et l'utilisation des Services,

notamment l'Assurance et le Téléconseil, la consultation des ressources disponibles sur le Site, la réponse à un formulaire de contact) ;

- Echanges avec PETY (réception et envoi de courriers électroniques, messages textes et autres messages électroniques entre PETY et vous, à travers le chat ou tout autre outil de messagerie) ;
- Echanges téléphonique via le SAV, le support et la gestion des sinistres.

Selon votre utilisation du Site, vos interactions avec PETY et les Services auxquels vous souscrivez, nous sommes susceptibles de recueillir différents types de données personnelles vous concernant (vos « **Données Personnelles** ») :

- Données d'identification vous concernant (nom, prénom, etc.) ;
- Coordonnées personnelles ou professionnelles (adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) ;
- Données relatives à votre animal domestique (race, sexe, date de naissance, numéro d'identification, soins vétérinaires) ;
- Données bancaires, économiques et transactionnelles (informations relatives à vos moyens de paiement, factures, numéro de compte, assurance, etc.) ;
- Données relatives à vos contrats d'assurance et factures ;
- Données de connexion et relatives au trafic et à l'utilisation du Site et plus largement à vos activités numériques (adresse IP, données de connexion, etc.) ;
- Commentaires, messages et autres interactions avec PETY ;
- Information provenant d'un réseau social (notamment Facebook, si vous utilisez le chat Messenger) ;
- Données relatives aux appels services clients, support, téléconseil et télérégulation, et enregistrements sauf opposition de votre part.

Le caractère obligatoire, représenté par un astérisque, ou facultatif de la communication de vos Données Personnelles vous indiqué lorsque celles-ci sont collectées. Lorsque vous ne fournissez pas des Données Personnelles présentées comme obligatoires il est possible que vous ne puissiez pas accéder à un Service ou une fonctionnalité du Site, ou bien de manière dégradée.

4. POURQUOI ET COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNEES ?

Selon votre utilisation du Site, votre participation aux Services et vos interactions avec PETY, nous pouvons recueillir et utiliser vos Données Personnelles pour les finalités et sur les fondements suivants :

- **Sur la base précontractuelle ou contractuelle :**
 - Pour vous fournir des informations sur nos Services et les moyens d'y avoir accès, ainsi qu'effectuer des devis ;

- Pour exécuter les Prestations de Services PETY auxquelles vous avez souscrit ;
 - Pour vous permettre de créer et d'utiliser un compte personnel sur le Site ;
 - Pour nous assurer du paiement et de la bonne exécution des Services ;
 - Pour répondre à vos demandes ou réclamations.
- **Sur la base d'obligations légales ou réglementaires :**
 - Pour mettre en place les mesures de sécurité requises par la Loi Applicable ;
 - Pour assurer le suivi de la facturation des Prestations, ainsi que répondre à toute obligation légale ou réglementaire applicable à PETY dans le cadre du Site ou des Services ;
 - Pour répondre aux requêtes et ordres légaux que PETY pourraient recevoir de la part d'autorités publiques ou judiciaires.
 - **Sur la base d'intérêts légitimes de PETY :**
 - Pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Site et des Services, en relation avec nos sous-traitants et partenaires éventuels ;
 - Pour assurer la gestion de la relation commerciale avec nos clients et prospects et vous adresser des communications adaptées à vos centres d'intérêts ;
 - Pour améliorer le fonctionnement de notre Site et des Services de PETY ;
 - Pour réaliser des statistiques sur la base de données pseudonymisées ou anonymisées.

5. AVEC QUI SOMMES-NOUS SUSCEPTIBLES DE PARTAGER VOS DONNEES ?

Nous nous engageons à ne pas vendre, échanger, louer ou transférer vos Données Personnelles d'une quelconque autre manière, sans votre consentement qui aura été donné après que vous ayez reçu une information préalable, à l'exception des cas énumérés ci-dessous :

- **Avec l'équipe de PETY :** Nous pouvons partager vos Données Personnelles au sein de notre équipe afin d'assurer le bon fonctionnement de nos Services, de notre Site et des fonctionnalités qui y sont rattachées, ainsi que de notre relation avec les clients et prospects de PETY ;

- **Avec des prestataires ou partenaires tiers** : Nous sommes susceptibles de communiquer vos Données Personnelles à des tiers, dans ou hors de l'Union Européenne, notamment dans le cadre d'offres ou de prestations conjointes de services, avec nos partenaires (notamment le partenaire assureur WAKAM et notre partenaire Télérégulation AdomVet, ainsi que pour nous aider à exploiter le Site ;
- **Avec des tiers pour des motifs juridiques** : Dans le cas où PETY serait tenue de se conformer aux lois et aux règlements et/ou aux requêtes et ordres légaux ou si cela est permis par la loi, par exemple avec des professions réglementées telles que les avocats, notaires ou commissaires aux comptes.

Nous exigeons toujours de ces tiers qu'ils présentent des garanties de confidentialité et de sécurité suffisantes et qu'ils prennent les mesures physiques, organisationnelles et techniques nécessaires à la protection et la sécurisation de vos Données Personnelles, conformément à la législation en vigueur. Les éventuels transferts de vos Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne sont régis par les mécanismes validés par la Commission Européenne ou les autorités compétentes.

Lorsque des Données Personnelles sont transmises à des partenaires, ce dont vous êtes informé, nous vous invitons à consulter leur Politique de Confidentialité afin de prendre connaissances des traitements mis en œuvre à votre égard.

6. COMMENT NOUS PROTEGEONS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

PETY sécurise vos Données personnelles en mettant en place des mesures physiques, organisationnelles et techniques adéquates afin d'éviter tout accès, altération, utilisation, divulgation, modification ou destruction non autorisé, conformément à la Loi Applicable.

Ces mesures incluent notamment le stockage sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne. Seuls les membres de l'équipe devant nécessairement traiter vos Données Personnelles conformément aux finalités décrites à l'Article 4 ci-dessus sont autorisés à y accéder dans des conditions strictes de confidentialité et de sécurité.

Bien que PETY mette en place toutes les mesures possibles pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations transmises sur notre Site lors de leur transit via Internet au moyen d'un protocole non sécurisé.

7. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ET COMMENT LES EXERCER ?

Accès, rectification, mise à jour et suppression de vos Données Personnelles. Dans les cas prévus par la Loi Applicable, vous pouvez demander à accéder à vos Données Personnelles détenues et traitées par PETY, les consulter, en obtenir une copie papier ou électronique et en demander la correction, la mise à jour ou la suppression. Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande écrite aux contacts mentionnés à l'Article 10 « Nous contacter ». Une copie de votre document d'identité pourra vous être demandée. Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la loi applicable. Néanmoins, dans certains cas, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'y répondre favorablement afin de respecter nos obligations légales ou contractuelles.

Opposition. Vous pouvez, à tout moment, demander à ne plus recevoir d'informations ou d'offres ou dans les cas prévus par la Loi Applicable vous opposez au traitement de vos Données Personnelles par PETY. Vous pouvez exercer ces droits, soit en nous écrivant à l'une des adresses indiquées dans l'Article 10 « Nous contacter », soit suivant le processus de désinscription décrit dans les messages reçus. Dans certains cas, l'exercice de votre droit d'opposition pourra aboutir à une modification des modalités participation aux Services ou du fonctionnement du Site, si vos Données Personnelles sont nécessaires dans le cadre de ceux-ci.

Portabilité. Dans les cas prévus par la Loi Applicable, vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité, en nous écrivant aux coordonnées indiquées dans l'Article 10 « Nous contacter ». Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la loi applicable. Néanmoins, dans certains cas, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'y répondre favorablement afin de respecter nos obligations légales ou contractuelles.

Réclamation auprès d'une Autorité de Contrôle. Sans préjudice de toute autre voie de droit, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle du pays de l'Union Européenne dans lequel vous résidez, vous travaillez ou dans lequel vous jugeriez qu'une violation de vos droits aurait été commise.

8. PENDANT COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos Données Personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la satisfaction des différentes finalités définies à l'Article 4 ci-dessus,

sauf dans les cas où la loi ou la réglementation applicable nous autorise ou exige de les conserver plus longtemps.

Le tableau ci-dessous synthétise les différentes durées maximales de conservation applicables ou imposées à PETY en fonction des finalités pour lesquelles vos Données Personnelles peuvent être traitées. Ces durées maximales s'appliquent sauf si vous demandez l'effacement ou la cessation d'utilisation de vos Données Personnelles avant l'expiration de celles-ci pour un motif compatible avec toute obligation légale ou réglementaire qui pourrait s'imposer à PETY.

Finalités	Durées de conservation
Fourniture des Services	Durée du Services puis durée de 5 ans
Données financières traitées à des fins comptables	10 ans suivant la clôture de l'exercice comptable
Gestion de la relation avec nos clients et prospects	3 ans après le dernier contact

Toutefois les Données Personnelles pourront être conservées, notamment à des fins probatoires, pour une durée supérieure selon les délais de prescription applicables.

9. COMMENT NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE PEUT-ELLE ÊTRE MODIFIEE ?

PETY se réserve le droit d'apporter des modifications la Politique de Confidentialité à tout moment. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des modifications et rester informés sur les mesures que nous prenons pour protéger vos Données Personnelles.

10. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour exercer vos droits ou toute question relative à la Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail info@pety.fr, à l'adresse postale 19 Chemin de Prunay 78430 Louveciennes ou via la rubrique « Contacts » du Site.

La Politique de Confidentialité a été mise à jour le 3 mai 2022.

POLITIQUE DE COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur par le biais de votre navigateur Internet, sous réserve des choix que vous avez exprimés, lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Les cookies peuvent avoir différentes finalités telles que mémoriser des préférences, tracer votre navigation, générer des statistiques, etc.

Quels sont les cookies utilisés par PETY et pour quelles finalités ?

Les cookies PETY :

Ces cookies sont nécessaires pour vous offrir une expérience optimale à lors de votre navigation sur le Site et votre utilisation des Services. Vous pouvez bloquer ces cookies via votre navigateur, mais vous risquez de connaître une expérience dégradée de nos Services et de notre Site.

- **Mémoriser vos préférences et paramètres personnels** : Les cookies mémorisent vos choix (langue du Site, par exemple), vos recherches sur le Site et permettent donc, au fur et à mesure de vos visites, de rendre plus pertinentes la présentation des informations qui vous sont proposées sur le Site.
- **Recueillir et analyser les statistiques du Site Internet** : Nous pouvons utiliser des cookies pour établir des statistiques sur les volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre Site Internet (contenus visités, parcours, etc.), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos Services. Ces analyses nous permettent de mieux gérer le Site et ses Services et d'améliorer leurs performances.
- **Vous permettre d'accéder à vos espaces réservés et personnels sur notre Site**, tels que votre compte et ce, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés.
- **Mettre en œuvre des mesures de sécurité**, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter une nouvelle fois à un contenu ou à un service après un laps de temps déterminé.

Les cookies tiers

Des cookies peuvent être déposés par des tiers, tels que des partenaires ou des régies publicitaires, par exemple lorsque vous cliquez sur un espace publicitaire. PETY



n'a pas la maîtrise de ces cookies. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter leur politique de cookies.

Quelles sont les données collectées via les cookies PETY ?

Les données personnelles collectées via les cookies dépendent de leurs finalités et de votre utilisation du Site et des Services. Il peut s'agir par exemple de vos données de connexion, de vos préférences, de votre adresse IP, etc.

Quelle est la durée de conservation des données collectées via les cookies PETY ?

Conformément aux exigences de la CNIL, les cookies sont valides pour une durée de treize mois à compter de votre consentement. Passée cette échéance, votre consentement sera de nouveau demandé.

Qui a accès aux données collectées via les cookies ?

Les données personnelles collectées via les cookies peuvent être accessibles aux mêmes destinataires internes et externes que ceux identifiés dans la Politique de Confidentialité PETY. En outre, elles peuvent être accessibles pour des annonceurs ou régies publicitaires, ou des entreprises spécialisées dans la publicité numérique.

Comment gérer les cookies ?

Les cookies ne sont pas tous soumis au consentement. Par exemple, les cookies essentiels au bon fonctionnement du Site et de Services ne requièrent par votre consentement. Pour les autres cookies, votre consentement est recueilli via le bandeau affiché lors de votre première connexion sur le Site <https://pety.fr/> ou du renouvellement de votre consentement.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin de refuser l'intégralité ou une partie des cookies. Pour cela, vous pouvez vous rendre sur les outils proposés par votre navigateur (PETY ne garantit la mise à jour automatique des liens mis à disposition à titre d'information) :

Sur Google Chrome :

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Sur Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;

Sur Mozilla Firefox :



<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> ;

Sur Opera :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>